

CONDIZIONI GENERALI DI VONROC B.V.

Sede legale in Lingenstraat 6, 8028 PM Zwolle, Paesi Bassi
Registrata presso la Camera di Commercio con il numero 71933107



Articolo 1. Definizioni

1. Nei presenti termini e condizioni generali, i seguenti termini sono scritti con la lettera maiuscola e hanno i seguenti significati:

VONROC:	il fornitore e venditore dei Prodotti nel Negozio Online e controparte contrattuale nell'Accordo con l'Acquirente.
Acquirente:	l'individuo che acquista Prodotti da VONROC tramite il Negozio Online e controparte contrattuale nell'Accordo con VONROC.
Offerta:	proposta di VONROC all'Acquirente per la conclusione di un Accordo, ad esempio online nel Negozio Online, in un preventivo, catalogo o listino prezzi, via email, telefono od oralmente.
Ordine:	l'inserimento di un ordine per la consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente a VONROC
Accordo:	la convenzione tra VONROC e l'Acquirente sulla base della quale VONROC fornisce Prodotti all'Acquirente dietro pagamento.
Prodotti:	tutti i beni offerti e venduti da VONROC tramite il Negozio Online.
Parti:	VONROC e l'Acquirente collettivamente, e individualmente "Parte"
Negozio Online:	il negozio online attraverso il quale VONROC offre Prodotti ai visitatori tramite l'internet.

2. "Scritto" nei presenti termini e condizioni generali include anche la comunicazione via email o digitalmente (ad esempio tramite un interfaccia online), purché l'identità del mittente e l'integrità del contenuto siano sufficientemente stabiliti.

Articolo 2. Applicabilità

1. I presenti termini e condizioni generali si applicano a tutte le Offerte, gli Accordi e le consegne di VONROC.
2. Qualsiasi termine e condizione generale dell'Acquirente, comunque denominato, è esplicitamente rifiutato. Le deviazioni e le aggiunte a queste condizioni sono applicabili solo se e nella misura in cui siano state esplicitamente e per iscritto accettate da VONROC.
3. Qualora una o più disposizioni dei presenti termini e condizioni generali o l'Accordo con VONROC entrino in conflitto con una disposizione legale obbligatoria, tale disposizione decade e sarà sostituita da una nuova disposizione legalmente ammissibile e comparabile da determinarsi da VONROC.

Articolo 3. Offerte

1. Tutte le Offerte di VONROC sono effettuate senza obbligo e quindi revocabili e soggette a disponibilità (fino a esaurimento scorte), a meno che non espressamente indicato diversamente per iscritto.
2. Una quotazione composita non obbliga VONROC a consegnare parte dei Prodotti inclusi nell'Offerta a una parte corrispondente del prezzo indicato.
3. Il contenuto e l'ambito della consegna sono determinati esclusivamente dalla descrizione della consegna data nell'Offerta. Se l'accettazione (su punti subordinati) si discosta dalla proposta inclusa nell'Offerta, VONROC non è vincolata da essa. L'Accordo non è concluso in conformità con questa accettazione divergente, a meno che VONROC non lo indichi diversamente.
4. Errori apparenti o di battitura nelle Offerte di VONROC non vincolano VONROC.
5. I prezzi nel Negozio Online e nelle Offerte di VONROC includono l'IVA, ma escludono eventuali costi di consegna e altre imposte governative, a meno che non sia espressamente indicato diversamente.
6. VONROC è libera di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento. Pertanto le Offerte quindi non si applicano automaticamente agli Ordini futuri o già effettuati.

Articolo 4. Conclusione dell'Accordo

L'Accordo si conclude nel momento in cui l'Acquirente ha completato con successo tutti i passaggi del processo di ordinazione online e ha effettuato il pagamento dovuto (anticipato). Dopo che l'Acquirente ha effettuato l'ordine, VONROC confermerà l'ordine all'Acquirente tramite email.

Articolo 5. Consegna e Tempi di Consegna

1. La consegna avviene consegnando i Prodotti all'indirizzo di consegna fornito dall'Acquirente. VONROC informerà l'Acquirente dei costi di consegna prima che questi effettui l'ordine.
2. Qualora VONROC dichiari un tempo di consegna, questo risulta puramente indicativo. Pertanto, un tempo di consegna dichiarato non può essere considerato una scadenza rigorosa. In caso di superamento di una scadenza, l'Acquirente deve prima notificare per iscritto a VONROC l'inadempienza e fornire a VONROC un periodo ragionevole per la consegna, prima di considerare VONROC inadempiente.
3. L'Acquirente garantisce che tutti i dati, che VONROC indica come necessari o che l'Acquirente ritiene ragionevolmente necessari per l'esecuzione dell'Accordo, siano forniti a VONROC in modo tempestivo. Se i dati necessari per l'esecuzione dell'Accordo non vengono forniti a VONROC in modo tempestivo, VONROC ha il diritto di sospendere l'esecuzione dell'Accordo e/o di addebitare all'Acquirente i costi aggiuntivi risultanti dal ritardo, secondo le tariffe usuali.
4. VONROC è autorizzata a consegnare un ordine in parti, fatturare ciascuna parte separatamente e richiedere il pagamento in conformità con i termini di pagamento applicabili.

Articolo 6. Periodo di Riflessione e Diritto di Recesso

1. Quando l'Acquirente effettua un ordine nel Negozio Online, l'offerta includerà anche un periodo di riflessione di 14 giorni. Questo periodo di riflessione inizia il giorno successivo alla ricezione del Prodotto da parte dell'Acquirente o per suo conto. L'acquisto diventa definitivo solo quando siano trascorsi 14 giorni dalla ricezione del Prodotto.
2. Durante il periodo di riflessione, l'Acquirente ha il diritto di recesso. Ciò significa che l'Acquirente ha l'opzione di restituire i Prodotti ricevuti.
3. L'Acquirente può esercitare il diritto di recesso notificando a VONROC per iscritto o tramite email la propria intenzione entro un periodo di 14 giorni dalla ricezione da parte dell'Acquirente o per suo conto. A tal fine, l'Acquirente può registrare un reso tramite il sito web di VONROC. Inoltre, l'Acquirente può anche utilizzare il Mello europeo del Modulo di recesso fornito da VONROC sul sito web, ma non è tenuto a farlo.
4. Qualora l'Acquirente eserciti il diritto di recesso, VONROC rimborserà l'importo già pagato dall'Acquirente entro e non oltre 14 giorni dalla ricezione dei Prodotti resi. Inoltre, VONROC rimborserà anche i costi di consegna pagati per la consegna a domicilio dei Prodotti. Questo si applica solo nel caso l'intero ordine venga restituito. Qualora non tutti i Prodotti del rispettivo ordine vengano restituiti, VONROC non è tenuta a rimborsare i costi di consegna.
5. L'Acquirente può effettivamente esercitare il diritto di recesso solo se i Prodotti vengono restituiti completi, non danneggiati, non usati e nell'imballaggio originale. Tuttavia, l'Acquirente può rimuovere i Prodotti dall'imballaggio nella misura necessaria per valutare se il Prodotto soddisfa le aspettative dell'Acquirente. In ogni caso, l'Acquirente deve mantenere l'imballaggio originale e restituire il Prodotto in condizioni intatte. Una volta che l'Acquirente abbia installato o usato il Prodotto, non potrà più invocare il recesso.
6. Se l'Acquirente sottopone a test il Prodotto in modo eccessivo e questo ne risulta danneggiato, l'Acquirente dovrà risarcire VONROC per il suddetto utilizzo o svalutazione. A tale scopo, VONROC dedurrà un adeguato risarcimento dall'importo da rimborsare all'Acquirente.
7. L'Acquirente è obbligato a restituire il Prodotto a VONROC entro 14 giorni dall'invocazione del diritto di recesso. I costi di restituzione del Prodotto sono a carico dell'Acquirente.
8. I Prodotti realizzati da VONROC secondo le specifiche dell'Acquirente, come i Prodotti consegnati in una certa misura (non standard) o in un certo colore su richiesta dell'Acquirente, sono esclusi dal diritto di recesso.

Articolo 7. Condizioni di Garanzia

1. VONROC non concede garanzie diverse da quelle specificamente descritte o concordate nell'Accordo o nei presenti termini e condizioni generali.
2. Ai prodotti si applica il periodo di garanzia legale del paese di acquisto. Se il paese di acquisto non prevede un periodo di garanzia legale, la garanzia sui Prodotti consegnati è di 24 mesi.
3. Le richieste di garanzia possono essere valide solo se comunicate per iscritto dall'Acquirente a VONROC entro il periodo di garanzia applicabile e non oltre due mesi dalla scoperta, con una descrizione chiara dei difetti riscontrati.
4. Disegni, descrizioni tecniche, modelli, campioni, immagini, colori, pesi, dimensioni e designazioni dei materiali forniti da VONROC sono realizzati in buona fede e con la massima precisione possibile. Tuttavia, questi dati informativi non sono vincolanti. Le deviazioni nei Prodotti consegnati entro i margini e le tolleranze standard dell'industria devono essere accettate dall'Acquirente e non danno diritto a reclami, sostituzioni, risarcimenti per danni o altri diritti, a meno che non sia stato esplicitamente concordato un margine o una tolleranza minore per le deviazioni nell'accordo.
5. VONROC non è responsabile per gli adeguamenti necessari risultanti (in parte) da regolamenti governativi riguardanti la natura e/o la qualità dei Prodotti consegnati, dei materiali applicati o della loro costruzione.
6. A meno che non sia diversamente concordato o se un difetto è risultato da difetti di qualità e/o costruzione del Prodotto, i seguenti casi sono espressamente esclusi dalla presente garanzia:
 - a. parti soggette a usura e accessori soggetti a usura, così come ispezioni periodiche, manutenzione e riparazioni o sostituzioni di parti dovute all'usura normale;
 - b. difetti o danni causati da motivi non attribuibili alla produzione e allo sviluppo del Prodotto;
 - c. uso improprio o scorretto, inclusi senza limitazione eventuali difetti nell'uso corretto del Prodotto per gli scopi per cui è destinato, così come qualsiasi uso contrario alle istruzioni di utilizzo e manutenzione;
 - d. difetti o danni risultanti dall'uso del Prodotto in combinazione con accessori o allegati non forniti, raccomandati o prodotti da VONROC;
 - e. difetti o danni risultanti da un'installazione o messa in servizio errata o incompleta, così come l'uso non conforme agli attuali standard tecnici o di sicurezza, o il mancato rispetto delle istruzioni (operative) e del manuale del Prodotto;
 - f. difetti o danni dovuti a manutenzione errata o insufficiente.
7. La garanzia scade anche nel caso in cui vengano effettuati aggiustamenti, riparazioni, sostituzioni o lavori di restauro dall'Acquirente o da un terzo non designato da VONROC.
8. Qualora i Prodotti vengano connessi a un'installazione o attrezzatura esistente, VONROC non garantisce il funzionamento ottimale o la compatibilità dei Prodotti.
9. Se l'Acquirente reclama in modo tempestivo, corretto e in conformità con le disposizioni di questo articolo, e a soddisfazione ragionevole di VONROC, ed è stato sufficientemente dimostrato che i Prodotti sono difettosi, VONROC ha la scelta di sostituire i Prodotti difettosi senza costi per l'Acquirente al ritorno dei Prodotti difettosi da parte di questi, o di riparare i Prodotti difettosi, o di concedere all'Acquirente uno sconto sul prezzo di acquisto da determinarsi di comune accordo.
10. L'Acquirente può invocare la garanzia solo se i Prodotti per cui è invocata la garanzia sono restituiti a VONROC. L'Acquirente permetterà un'ispezione dei Prodotti da parte di VONROC o di un terzo designato da VONROC. Se c'è un Prodotto difettoso coperto dalla garanzia (periodo), i costi di esame sono a carico di VONROC. Se il difetto non è coperto dalla garanzia, VONROC ha il diritto di addebitare i costi di esame all'Acquirente.
11. Se VONROC sostituisce i Prodotti per adempiere ai suoi obblighi di garanzia, i Prodotti sostituiti diventano proprietà di VONROC al momento della sostituzione.
12. I Prodotti difettosi possono essere restituiti solo dopo una consultazione preliminare con VONROC. I costi per la spedizione di ritorno dei Prodotti difettosi sono a carico dell'Acquirente, a meno che VONROC non abbia determinato che i Prodotti erano difettosi e questo difetto possa essere attribuito a VONROC.
13. Adempiendo a una delle prestazioni menzionate sopra, VONROC sarà completamente liberata dai propri obblighi di garanzia e non sarà obbligata a ulteriori compensazioni (per danni).

14. Il rischio riguardante le spedizioni dei res è a carico dell'Acquirente. I costi per la spedizione di ritorno di un Prodotto in garanzia sono a carico dell'Acquirente. Qualora VONROC ritenga sufficientemente dimostrato che il Prodotto è difettoso, VONROC rimborserà i costi di spedizione del reso all'Acquirente.
15. Prima e dopo la consegna, l'Acquirente non ha diritto a reclami, sostituzioni, compensazioni per danni o risoluzione dell'Accordo con VONROC, qualora i Prodotti acquistati non possano essere utilizzati per scopi specifici, a meno che questi scopi non siano stati specificamente specificati, menzionati o indicati da VONROC.
16. L'inoltro di un reclamo non sospende l'obbligo di pagamento dell'Acquirente rispetto all'Ordine e ai Prodotti in questione.
17. La garanzia sarà concessa all'Acquirente in conformità con le relative disposizioni obbligatorie, nella misura in cui le disposizioni del presente articolo possano risultare in conflitto con esse.

Articolo 8. Fatturazione e Pagamento

1. Il pagamento avviene online durante il processo di ordinazione attraverso uno dei metodi di pagamento offerti da VONROC sul Sito Web. VONROC offrirà anche all'Acquirente l'opzione di pagare almeno il 50% dell'importo totale successivamente.
2. Alla scadenza del termine di pagamento concordato, l'Acquirente è automaticamente in mora senza ulteriori avvisi di mora necessari.
3. Dal momento della mora, l'Acquirente deve gli interessi legali sull'importo dovuto. Tutti i costi (extra)giudiziali sostenuti da VONROC per ottenere il pagamento, sia in sede giudiziaria che extragiudiziale, sono a carico dell'Acquirente da quel momento in poi. In questo caso, l'Acquirente è obbligato a pagare un risarcimento di almeno il 5% con un minimo di 40,00 €.
4. Se l'Acquirente non adempie ai propri obblighi di pagamento in modo tempestivo, VONROC ha il diritto di sospendere l'esecuzione dell'Accordo, inclusa la consegna dei Prodotti, fino a quando l'Acquirente non abbia effettuato il pagamento.
5. Se l'Acquirente sceglie un metodo di pagamento in cui il pagamento avviene successivamente, il rispettivo fornitore di credito assumerà il credito da VONROC nei confronti del Consumatore. Da quel momento in poi, il Consumatore deve pagare l'importo dovuto al fornitore di credito, e questi riscuoterà il credito.

Articolo 9. Responsabilità

1. VONROC si impegna a fornire un prodotto adeguato che soddisfi le ragionevoli aspettative dell'Acquirente. Tuttavia, VONROC non è responsabile in alcun modo per danni risultanti dall'uso scorretto o improprio dei Prodotti da parte dell'Acquirente.
2. Qualora VONROC risulti responsabile per danni, tale responsabilità è limitata agli obblighi di garanzia derivanti dall'Accordo concluso con l'Acquirente, inclusi gli obblighi di cui all'Articolo 7 dei presenti termini e condizioni generali.
3. Qualora VONROC non abbia diritto alla limitazione di responsabilità ai sensi dei paragrafi 1 o 2 di questo articolo, la responsabilità di VONROC è limitata al risarcimento dei danni diretti e fino all'importo massimo che la sua assicurazione pagherà nel caso specifico. I danni diretti sono intesi esclusivamente come:
 - a. i costi ragionevoli per determinare la causa e l'entità del danno, nella misura in cui la determinazione si riferisca a danni ai sensi dei presenti termini e condizioni generali;
 - b. i costi ragionevoli sostenuti per rendere la prestazione difettosa di VONROC conforme all'accordo, a meno che questi non possano essere attribuiti a VONROC;
 - c. i costi ragionevoli sostenuti per prevenire o limitare i danni, a condizione che l'Acquirente dimostri che tali costi hanno portato alla limitazione del danno diretto, come indicato nei presenti termini e condizioni generali.
4. VONROC non è responsabile per danni indiretti, inclusi ma non limitati a lesioni personali, danni consequenziali, perdita di profitto, perdita di risparmi, danni alla reputazione o all'immagine, costi lavorativi, costi dei materiali, danni dovuti a interruzione dell'attività, danni ambientali e danni risultanti da sanzioni imposte per il mancato rispetto delle scadenze (di consegna).
5. VONROC non è responsabile per alcun tipo di danno risultante da dati errati e/o incompleti forniti dall'Acquirente.
6. Le limitazioni di responsabilità per danni diretti inclusi nei presenti termini e condizioni generali non si applicano, qualora il danno sia dovuto a dolo o colpa grave da parte di VONROC.

Articolo 10. Periodo di Limitazione

In tutti i casi, il periodo entro il quale VONROC può essere ritenuta responsabile per il risarcimento dei danni è limitato a 12 mesi successivi all'occorrenza del danno rilevante e fino a un massimo di 24 mesi successivi alla consegna dei Prodotti che hanno causato il danno.

Articolo 11. Forza Maggiore

1. VONROC non è obbligata a soddisfare alcun obbligo, se impedita da circostanze al di fuori del proprio controllo, che non siano attribuibili a colpa e per le quali VONROC non è responsabile ai sensi della legge, di un atto legale o di opinioni generalmente accettate.
2. La forza maggiore, come intesa nei presenti termini e condizioni generali, oltre a quanto inteso nella legislazione e nella giurisprudenza, include tutte le cause esterne, previste o imprevedute, su cui VONROC non può esercitare alcuna influenza, ma che impediscono a VONROC di adempiere ai propri obblighi, inclusa l'impossibilità di consegnare o il ritardo nella consegna a causa di un'epidemia o pandemia.
3. VONROC si riserva inoltre il diritto di invocare la forza maggiore, nel caso in cui la circostanza che impedisce l'ulteriore esecuzione si verifichi dopo che VONROC avrebbe dovuto adempiere ai propri obblighi.
4. VONROC si riserva il diritto di sospendere gli obblighi derivanti dall'Accordo durante il periodo di forza maggiore. Se questo periodo dura più di 30 giorni, sia VONROC che l'Acquirente hanno il diritto di rescindere l'Accordo, senza obbligo di risarcire i danni all'altra Parte.
5. Se, al momento del verificarsi della forza maggiore, VONROC ha già parzialmente adempiuto ai propri obblighi derivanti dall'Accordo o sarà in grado di adempierli, e la parte adempiuta o da adempiere ha un valore indipendente, VONROC ha il diritto di fatturare separatamente la parte già adempiuta o da adempiere. L'Acquirente è tenuto a pagare questa fattura come se fosse un Accordo separato.

Articolo 12. Manleva

L'Acquirente esonera VONROC da qualsiasi richiesta di risarcimento da parte di terzi che subiscano danni in connessione con l'esecuzione dell'Accordo o l'uso dei Prodotti, e per i quali la causa possa essere attribuita all'Acquirente. Qualora VONROC fosse ritenuta responsabile in questo senso da terzi, l'Acquirente è tenuto ad assistere VONROC sia in sede extragiudiziale che giudiziaria e ad adottare tutte le azioni attese dall'Acquirente in tale caso senza indugio. Se l'Acquirente non adotta misure adeguate, VONROC ha il diritto di farlo senza necessità di una notifica di inadempimento. Tutti i costi e i danni sostenuti da VONROC e da terzi a seguito di ciò sono completamente a carico dell'Acquirente.

Articolo 13. Modifica dei Termini e Condizioni Generali

VONROC si riserva il diritto di modificare i presenti termini e condizioni generali in qualsiasi momento. Le condizioni modificate risultano valide al momento dell'annuncio della loro entrata in vigore. VONROC comunicherà le condizioni modificate all'Acquirente in modo tempestivo, ad esempio mediante pubblicazione sul Sito Web. Nel caso in cui non venga comunicato il momento dell'entrata in vigore, le modifiche risulteranno valide nei confronti dell'Acquirente, non appena queste ultime siano comunicate all'Acquirente.

Articolo 14. Legge Applicabile, Interpretazione e Scelta del Foro

1. La legge olandese si applica a tutti gli accordi conclusi e da concludere da VONROC.
2. In caso di interpretazione del contenuto e dell'ambito dei presenti termini e condizioni generali, così come in caso di conflitto tra il contenuto o l'interpretazione di qualsiasi traduzione degli stessi e la versione olandese, il testo olandese prevarrà sempre.
3. Tutte le controversie derivanti dai presenti termini e condizioni generali, dall'Accordo o dagli accordi da esso derivanti, saranno risolte dal tribunale competente nel distretto in cui VONROC ha sede, a meno che una disposizione legale obbligatoria non vi si opponga. Per i consumatori, si applica la legge del paese in cui l'Acquirente risiede, e il tribunale nel luogo di residenza del consumatore nel paese dello stesso è competente a conoscere le controversie, a meno che le Parti non concordino, successivamente all'insorgere della controversia, che il tribunale olandese è competente per la disputa e che si applica la legge olandese.

VONROC si riserva il diritto di cambiare o aggiornare i presenti Termini e Condizioni Generali in qualsiasi momento. Pertanto, prestare sempre attenzione alla data indicata di seguito e controllare regolarmente le nuove versioni.

I presenti Termini e Condizioni Generali sono stati aggiornati l'ultima volta il 18 giugno 2024.